



Algemene Voorwaarden PC Berkel dd 1 oktober 2010

Artikel 1: Algemeen

- 1) Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen PC Berkel en een Opdrachtgever waarop PC Berkel deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2) Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten met PC Berkel waar voor de uitvoering daarvan derden worden betrokken.
- 3) De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4) Als één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
- 5) Als zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 6) Als PC Berkel niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen van deze voorwaarden niet van toepassing zijn of dat PC Berkel het recht verliest om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden wel te verlangen.

Artikel 2: Offertes en aanbiedingen

- 1) Alle offertes en aanbiedingen van PC Berkel zijn vrijblijvend voor beide partijen. Als er een geldigheidsduur is aangegeven, is dit slechts indicatief en kunnen hier geen rechten aan worden ontleend.
- 2) De in een offerte of aanbieding vermelde afbeeldingen, opgaven van kleuren, e.d. zijn een benadering en gelden slechts als richtlijn voor de uit te voeren werkzaamheden.
- 3) Een overeenkomst geldt als gesloten vanaf het moment dat PC Berkel de aanvaarding van Opdrachtgever heeft geaccepteerd, of het moment dat PC Berkel is begonnen met het uitvoeren van de overeenkomst. PC Berkel heeft het recht om een aanvaarding te weigeren zonder opgaaf van redenen.
- 4) De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

Artikel 3: Contractduur en uitvoeringstermijn overeenkomst

1) De overeenkomst tussen PC Berkel en Opdrachtgever wordt aangegaan voor de duur van de in het kader van de overeenkomst te verrichten werkzaamheden, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeen zijn gekomen.

2) Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever PC Berkel schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn te bieden om PC Berkel alsnog uitvoering te laten geven aan de overeenkomst.

Artikel 4: Uitvoering overeenkomst

1) PC Berkel zal de overeenkomst uitvoeren naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

2) PC Berkel heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, zonder dat daar toestemming van Opdrachtgever voor noodzakelijk is.

3) Als door PC Berkel of door PC Berkel ingeschakelde derden in het kader van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, dan draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

4) Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat alle gegevens, waarvan PC Berkel aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan PC Berkel worden verstrekt. De uitvoeringstermijn begint niet eerder dan wanneer Opdrachtgever de gegevens aan PC Berkel ter beschikking heeft gesteld.

Artikel 5: Wijziging overeenkomst en prijsverhoging

1) Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen. PC Berkel heeft het recht om een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren.

2) Als de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor dat wat oorspronkelijk overeengekomen werd. Opdrachtgever aanvaardt in dit geval de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en uitvoeringstermijn.

3) Als er een vaste prijs overeengekomen is, dan is PC Berkel gerechtigd om deze prijs te verhogen zonder dat Opdrachtgever om die reden de overeenkomst mag ontbinden, als:

a. de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting als gevolg van wet- of regelgeving;

b. de prijs wordt verhoogd op gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

4) Als er sprake is van een periodieke betalingsplicht, dan is PC Berkel gerechtigd om schriftelijk de op een termijn van dertig dagen geldende prijzen te verhogen. Als Opdrachtgever niet akkoord gaat met deze aanpassing, dan mag Opdrachtgever de overeenkomst opzeggen.

Artikel 6: Opzegging overeenkomst

1) PC Berkel is altijd gerechtigd om de overeenkomst tussentijds op te zeggen, zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding. In dit geval zal PC Berkel in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

2) Opdrachtgever is altijd gerechtigd om de overeenkomst tussentijds op te zeggen. In dat geval is Opdrachtgever minstens gehouden tot betaling van een redelijke vergoeding voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden.

3) In het geval van liquidatie, faillissement, beslaglegging of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is PC Berkel gerechtigd om de overeenkomst met directe ingang op te zeggen, zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van PC Berkel op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 7: Opschorting en ontbinding overeenkomst

1) PC Berkel is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, als:

a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;

b. na het sluiten van de overeenkomst PC Berkel omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven om te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;

c. door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van PC Berkel kan worden geveerd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;

d. zich omstandigheden voordoen welke van die aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of in redelijkheid niet van PC Berkel kan worden geveerd.

2) Als de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van PC Berkel op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Als PC Berkel de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

3) Als PC Berkel tot opschorting of ontbinding overgaat op grond van het eerste lid van dit artikel, dan is PC Berkel niet verplicht tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, wegens wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 8: Overmacht

1) PC Berkel kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het in zijn geheel of gedeeltelijk niet nakomen van de overeenkomst als er sprake is van overmacht.

2) Onder overmacht wordt verstaan:

a. alles wat er in de wet en jurisprudentie onder overmacht wordt verstaan;

b. werkstakingen in het bedrijf van PC Berkel of van derden;

c. alle omstandigheden, voorzien of onvoorzien, waarop PC Berkel geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor PC Berkel toch niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

3) PC Berkel heeft het recht om zich op overmacht te beroepen als de omstandigheid die nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat PC Berkel zijn verplichting had moeten nakomen.

4) PC Berkel kan gedurende de periode van overmacht de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan twee maanden, dan zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5) Als PC Berkel op het moment dat overmacht blijkt zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en het nagekomen of na te komen gedeelte een zelfstandige waarde heeft, dan is PC Berkel gerechtigd om het reeds nagekomen of na te komen gedeelte te factureren. Opdrachtgever is dan verplicht deze factuur te voldoen.

Artikel 9: Betaling

1) Betaling dient te geschieden binnen vijftien dagen na factuurdatum, op een door PC Berkel aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd en zonder kosten voor PC Berkel, tenzij schriftelijk anders door PC Berkel aangegeven. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

2) Als Opdrachtgever de factuur niet binnen de gestelde termijn betaalt, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is vanaf dat moment de wettelijke rente verschuldigd, tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

3) Als Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn betalingsverplichting, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van het verschuldigde voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 10: Garantie, onderzoek en reclames

1) Opdrachtgever dient het geleverde te onderzoeken op het moment dat de betreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met dat wat overeengekomen is.

2) Eventuele gebreken dienen zo snel als mogelijk na ontdekking, maar uiterlijk binnen vijftien dagen na levering, schriftelijk aan PC Berkel te worden gemeld. Als een gebrek te laat wordt gemeld, dan heeft Opdrachtgever geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling. Als Opdrachtgever reclameert schort dit zijn betalingsverplichting niet op.

3) De reclame dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat PC Berkel in staat is adequaat te reageren. Opdrachtgever dient PC Berkel in de gelegenheid te stellen de klacht te onderzoeken.

4) Als vaststaat dat het geleverde inderdaad gebrekkig is en er tijdig is gereclameerd, dan zal PC Berkel binnen redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving van het gebrek het geleverde herstellen of vervangen of een vervangende vergoeding daarvoor aan Opdrachtgever voldoen, ter keuze van PC Berkel.

5) Als Opdrachtgever op het moment van reclamatie reeds wijzigingen heeft aangebracht in het geleverde, dan zal PC Berkel de werkzaamheden en kosten van herstel daarvan buiten het kader van deze garantie in rekening brengen.

6) Als vaststaat dat een klacht ongegrond is, dan zijn de kosten die daardoor zijn ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

1) Als PC Berkel aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot dat wat in dit artikel is bepaald. Deze beperkingen gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van PC Berkel.

2) PC Berkel is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. PC Berkel is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, misgelopen winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

3) PC Berkel is niet verantwoordelijk voor verlies van informatie of andere geleden schade door gebruik van de geleverde software, of door PC Berkel geïnstalleerde software van derden.

4) PC Berkel mag ervan uitgaan dat Opdrachtgever een back-up gemaakt heeft van bestaande informatie en software voordat PC Berkel begint met zijn werkzaamheden daaraan. PC Berkel is niet verantwoordelijk voor verlies van informatie of andere geleden schade als Opdrachtgever nalatig is geweest met het maken van een back-up.

5) PC Berkel is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat PC Berkel is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

6) PC Berkel is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van overmacht.

7) De aansprakelijkheid van PC Berkel is in ieder geval steeds beperkt tot:

a. het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar, als dat van toepassing is;

b. de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

8) Opdrachtgever vrijwaart PC Berkel voor eventuele aanspraken van derden.

Artikel 12: Intellectuele eigendom

1) PC Berkel houdt de rechten en bevoegdheden die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

2) PC Berkel heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

3) PC Berkel heeft het recht om het geleverde op te nemen en te presenteren in een portfolio, bijvoorbeeld op zijn website of in een brochure, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 13: Toepasselijk recht en geschillen

1) Op alle rechtsbetrekkingen waarbij PC Berkel partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook als de bij de rechtsbetrekking betrokken partij in het buitenland gevestigd is. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan een Nederlandse rechtbank.

2) Partijen zullen een beroep op de rechter doen alleen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.

Artikel 14: Vindplaats en wijziging voorwaarden

1) Deze voorwaarden zijn te vinden op www.pcberkel.nl.

2) PC Berkel heeft altijd het recht om deze voorwaarden te wijzigen. Deze wijzigingen worden schriftelijk ter kennis van Opdrachtgever gebracht en treden een maand na die bekendmaking in werking, tenzij anders vermeld.

3) De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.